

Der *Open ERP* Effekt...

...am Beispiel  
von **Richard**



Richard ist ein  
***brillianter Manager...***



Im Jahr 1985 gründete er seinen  
**Produktionsbetrieb...**



Im Jahr 2000 beschäftigte  
Richard **45 *Mitarbeiter***



...die **4500 Aufträge pro Tag**  
**bearbeiten = 100 Aufträge /MA**

Das ist **Georg,**

Richard's  
**Buchhalter**



**Georg mag seine  
*FIBU*  
*Software...***



Allerdings **verschwendet er** Stunden  
mit der Bedienung von...



# Jeden Tag wertvolle **Stunden** zur...

...Fakturierung von Daten aus  
den Applikationen der Warenwirtschaft

sage  
software





# Jeden Tag wertvolle **Stunden** zur...

...Synchronisierung von Projektstunden  
mit seiner Controllingsoftware



# Jeden Tag wertvolle **Stunden** zur..

... Eingabe von Gutschriften auf Basis von E-Mails aus seinem Kundendienst



**sage**  
software

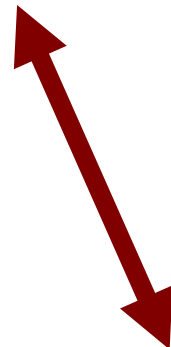
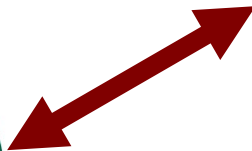


# Jeden Tag wertvolle **Stunden** zur..

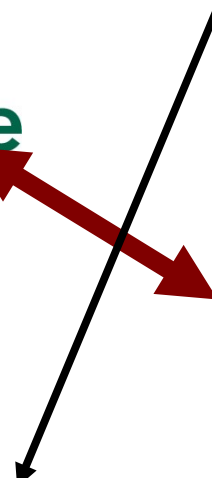
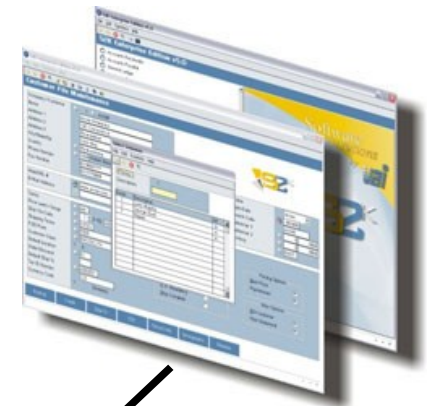
## ... Erstellung von **Auswertungen** für Richard



**sage**  
software

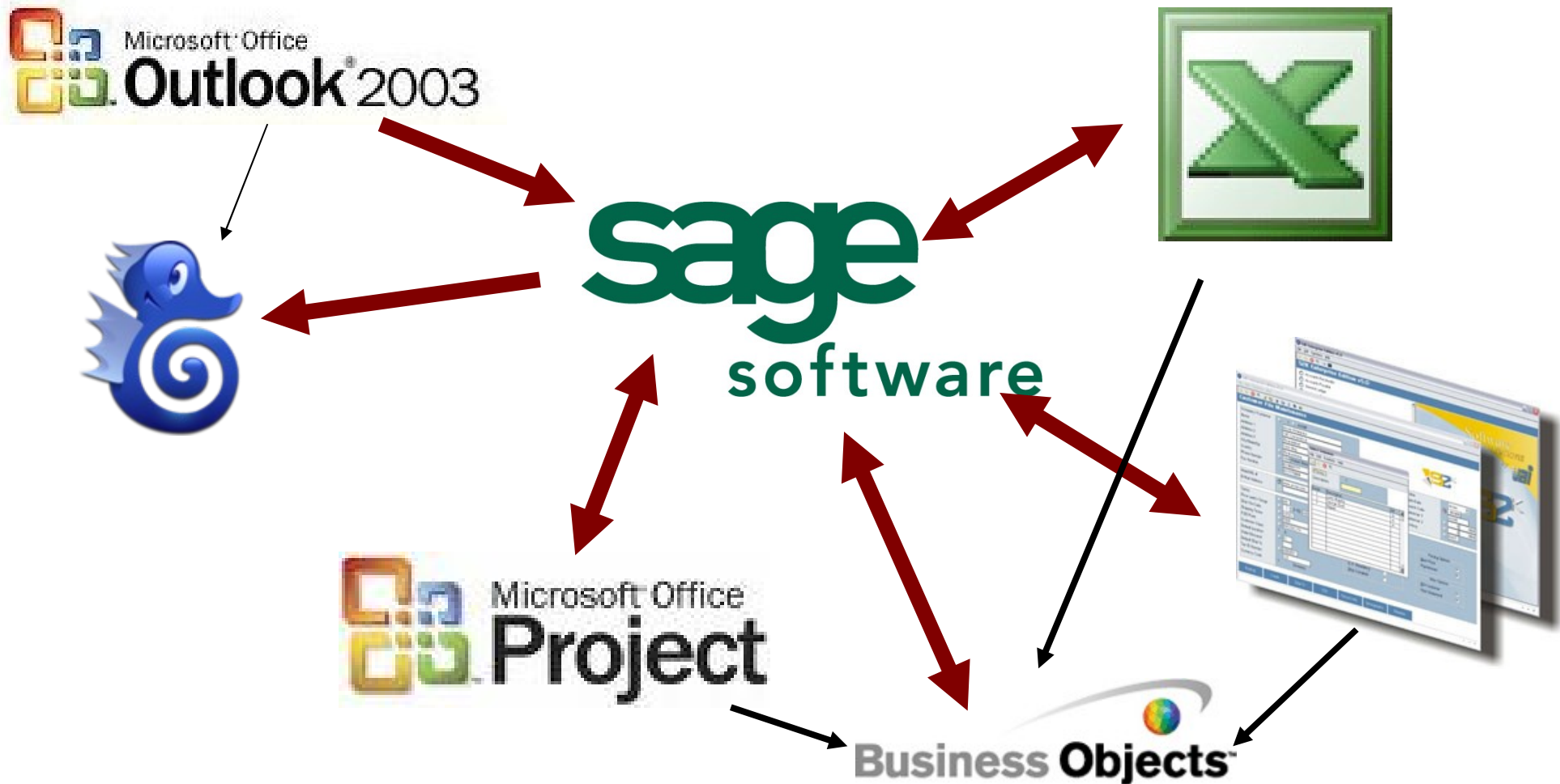


**Business Objects**



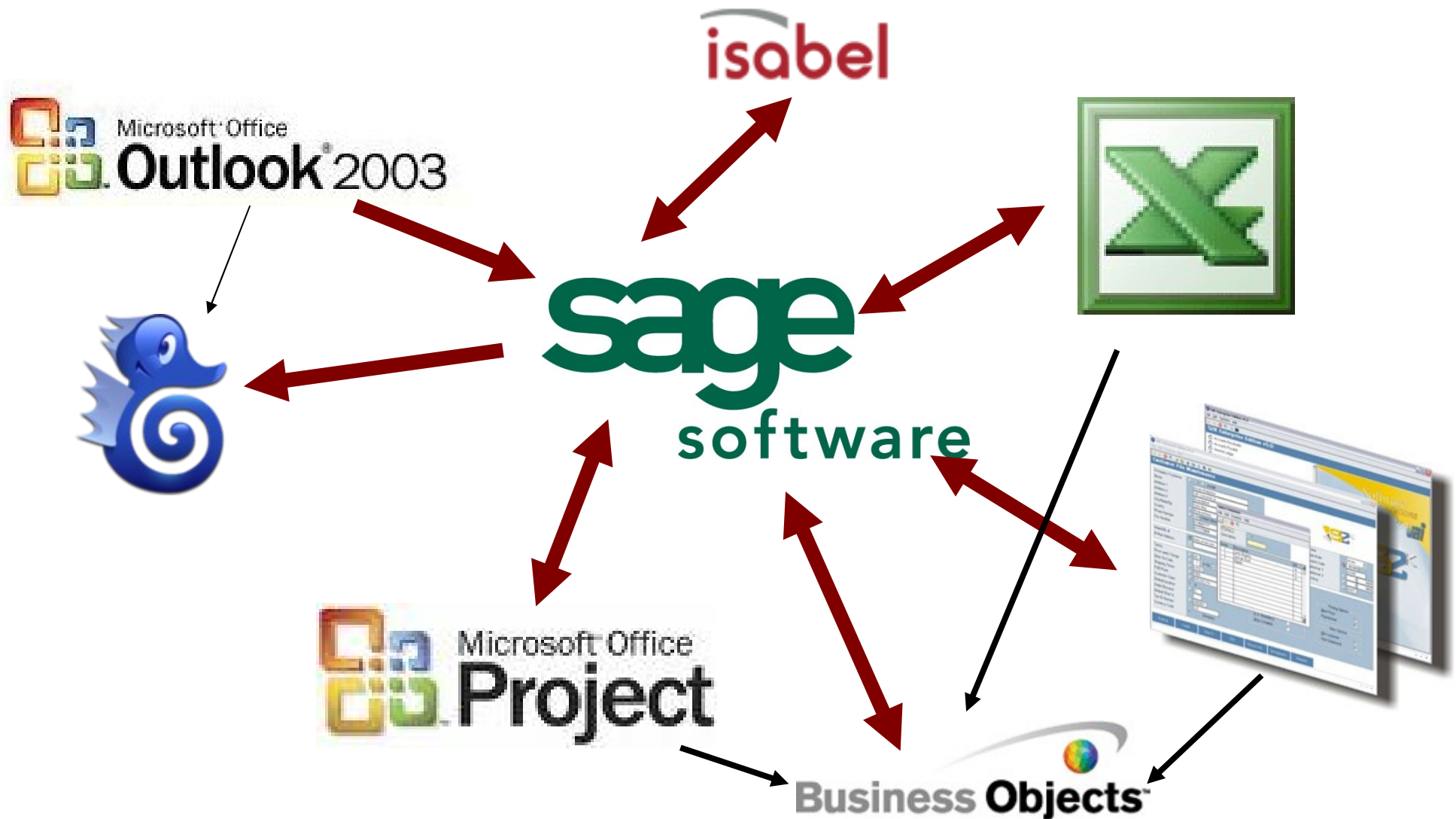
# Jeden Tag wertvolle **Stunden** zur...

... Übertragung von internen Dokumenten  
in das Dokumenten Management System



# Jeden Tag wertvolle **Stunden** zur...

... Durchführung des Zahlungsverkehrs ...

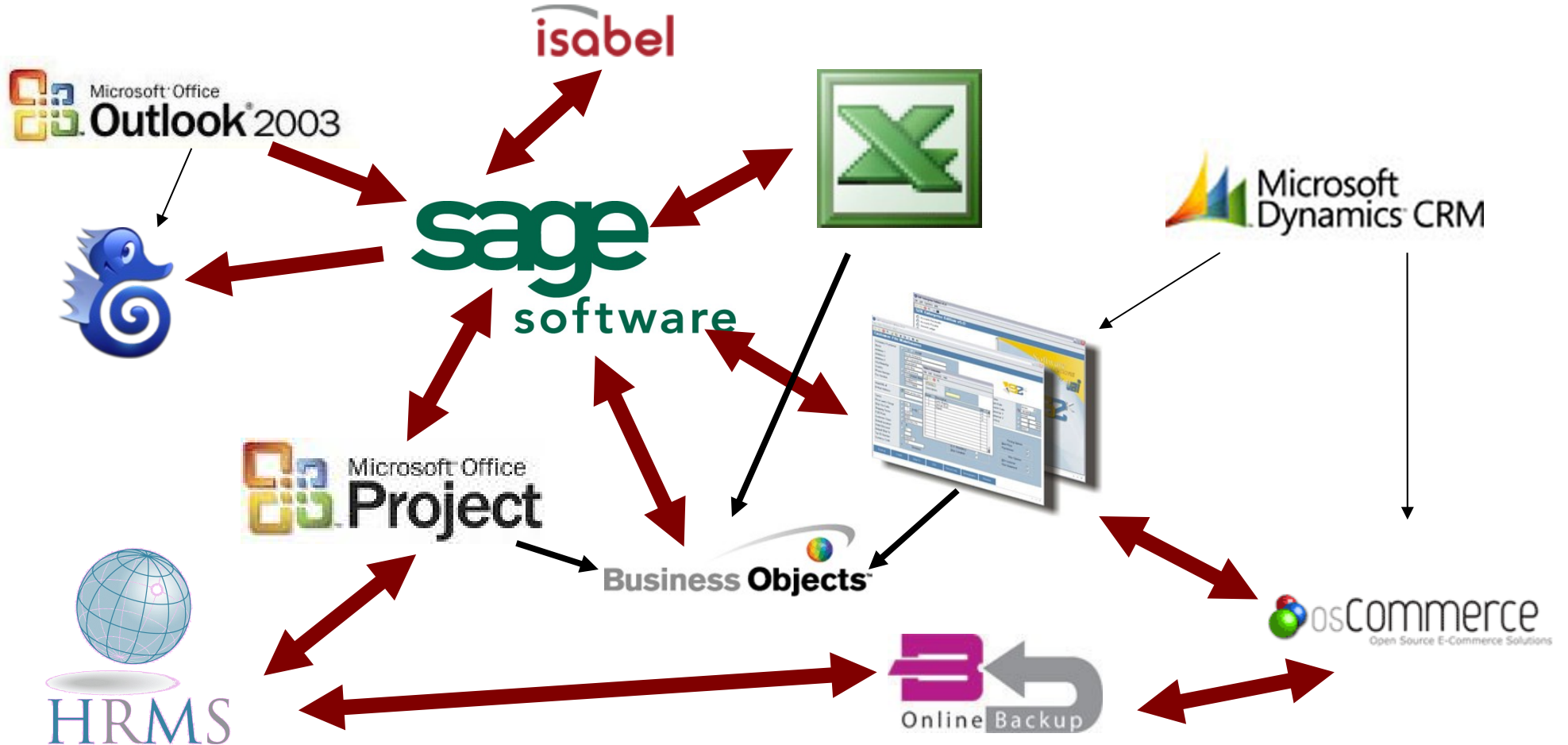


**So ist es auch bei anderen  
Mitarbeitern in Ihren Bereichen.**



# Richard's IT Infrastruktur explodierte

in nur wenigen Jahren...



# 2006 beschäftigt er *90 Mitarbeiter*



...mit **5000 Aufträgen am Tag**  
= nur noch 55 Aufträge / MA



Der **Mehraufwand in der Veraltung** führte innerhalb von 6 Jahren zu einem 45%-igen Rückgang der bearbeiteten Aufträge pro Mitarbeiter !

Diesem dramatischen Rückgang folgte somit ein **massiver Einbruch der Gewinnspanne** in Richard's Betrieb.

# Tina leitet die Personalabteilung

Ihr Tagesgeschäft  
wurde im Jahr 2006  
zusehends **schwieriger** als  
die **Firma ein Wachstum**  
auf 90 Mitarbeiter  
verzeichnete.



Folglich bat Sie Richard eine **neue Software zur Zeiterfassung und Urlaubsplanung** anzuschaffen.



Richard *hatte Bedenken* diese Bitte zu erfüllen, da die neue Software einiges leisten sollte:

- Verarbeitung der Mitarbeiter **Zeiterfassung**
- Integration des **Projekt Managements**
- Integration der **Personalabrechnung**
- Anzeige von Urlaubszeiten im **Gruppenkalender**

Richard entschied, dass es an der Zeit war seine komplette IT- Infrastruktur zu ändern.

In der Konsequenz entschied er sich für die Integration von :

*Open*  **ERP**

Seine **Motivation** war folgende:

- Lizenzkosten : 0 Fr.
- Startinvestition: 0 Fr.
- eine Software für alle Anwendungen
- 350+ integrierte Module
- Komplette Open Source

Die neue Situation ergab zunächst folgendes Bild...

Wartung pro Jahr: 54'000 Fr.  
Lizenzkosten pro Jahr: 48'000 Fr.



Tina war **sehr zufrieden** mit der neuen Software. Daraufhin entschied Richard auch **andere Module** von Open ERP einzusetzen.





# ...zuerst ersetzen Sie die CRM Module von MS Dynamics...

Wartung pro Jahr: 52'000 Fr.

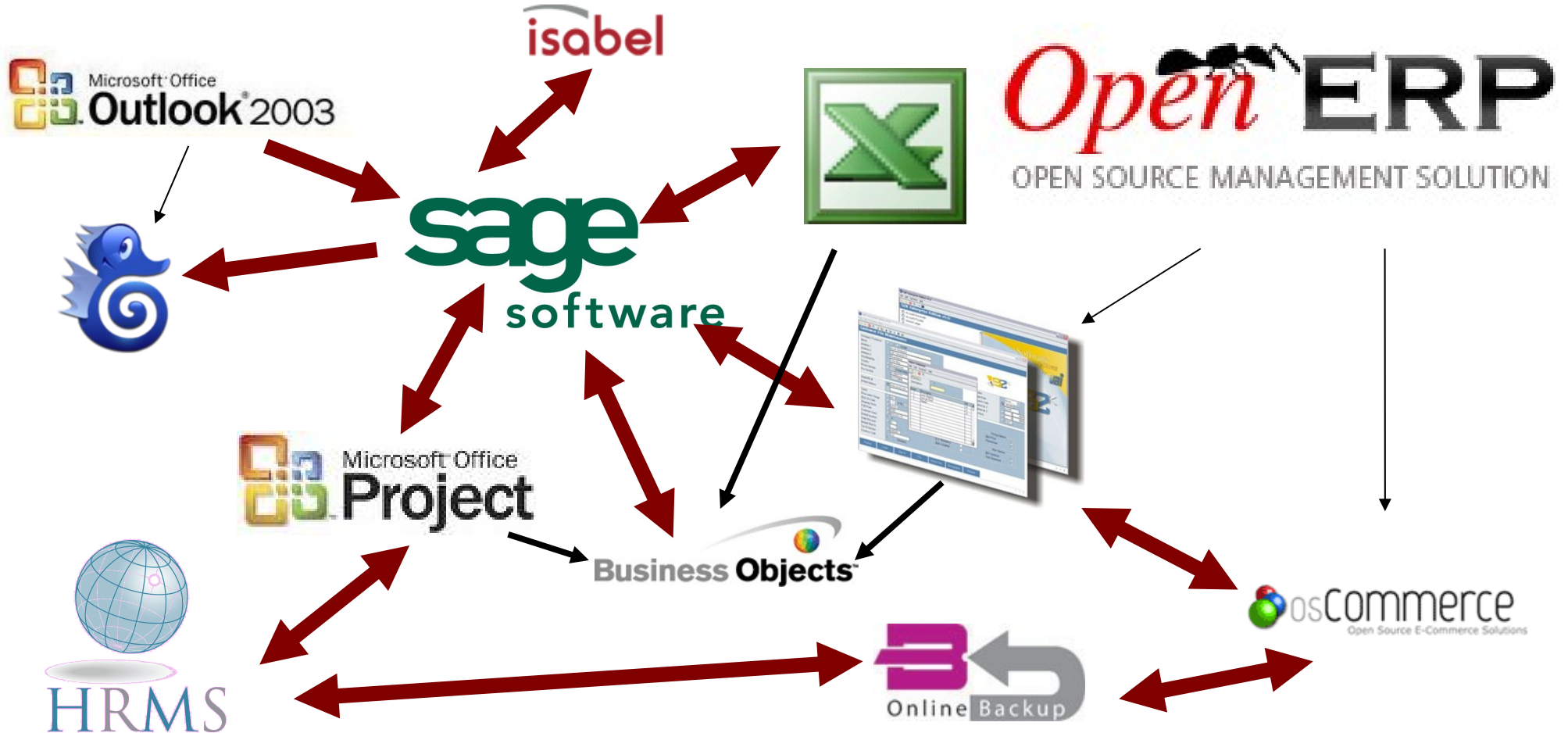
Lizenzkosten pro Jahr: 39'000 Fr.



# Danach war die Situation folgende...

Wartung pro Jahr: 52'000 Fr.

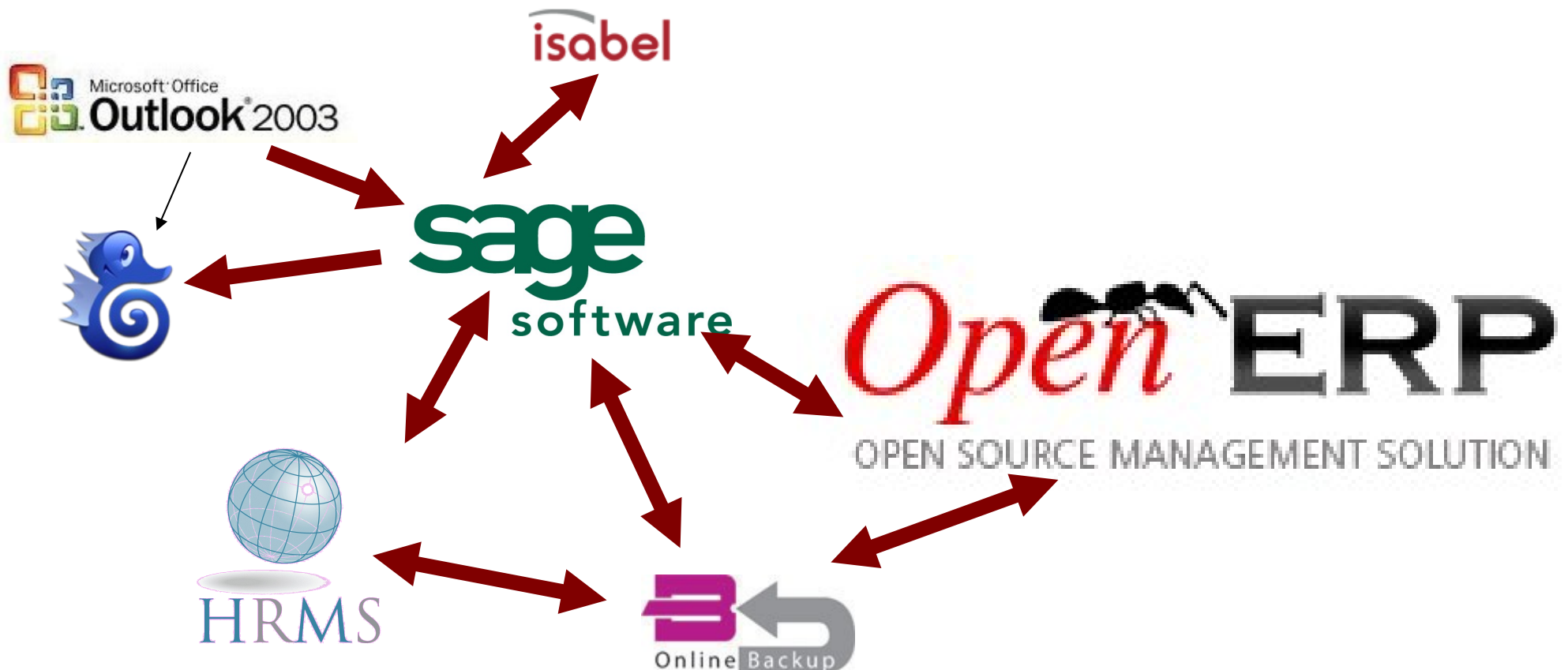
Lizenzkosten pro Jahr: 39'000 Fr.



# ... dann folgten Produktion, Verkauf, Projektmanagement und Controlling

Wartung pro Jahr: 29'000 Fr.

Lizenzkosten p. Jahr: 12'000 Fr.



# ...ausserdem Finanzbuchhaltung und das gesamte Personalwesen

Wartung pro Jahr: **20'000 Fr.**

Lizenzkosten pro Jahr: **8'000 Fr.**



isabel

*Open* ERP

OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION

Und letztlich folgten dann **alle**  
anderen **Bereiche** im 2008.

**Die Infrastruktur**

sieht nun so aus....

# Eine integrierte Management Software:

Wartungskosten pro Jahr: **18'000 Fr.**

Lizenzkosten pro Jahr: **0 Fr.**

*Open*  ERP

OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION

... er hat jetzt ein System welches mit dem Bedarf seiner Firma **wachsen** kann ...



Die täglichen Aufgaben seiner Mitarbeiter wurden durch Integration und Automatisierung **um 40% reduziert**.

# Und all dies unter Beibehaltung und Verbesserung von Transparenz und Kontrolle seiner Prozesse

**Open ERP**  
Made by **Tiny & Ascor**

Haupt Menü | Abkürzungen | Accounting dashboard | Documents dashboard | Sales dashboard | Production dashboard | Module

Open ERP | willkommen administrator | Persönlicher Ordner | Einstellungen | Über | Anmeldung | Anfragen: 1 Anfrage(n) | [Info]

### CRM Dashboard

**Meine Leads**

ID	Bezeichnung	Titel	E-Mail	Stufe	Interesse	Herkunft	Kampagnen Typ	Verantwortlich	Status
13	Wendi Boltz	(282) 609-7489	Will Smith	Converted	Partner	Newsletter	Administrator	Fertig	X
10	Exhibition ERP 2009	(514) 698-4118		Neu	Bestandskunde	Newsletter	Administrator	Entwurf	X
7	Exhibition ERP 2009	(769) 709-274	Michel Lafont	Neu	Website	Telesales	Administrator	Offen	X
8	Exhibition ERP 2009	(956) 299-2595	Luc Latour	Assigned	Kataloge	Television	Administrator	Offen	X

Importieren | Exportieren

**Meine Meetings**

ID	Partner	Titel	Nächstes Meeting	Bereich	Priorität	Kategorie	Typ	Verantwortlich	Status	
3		Discuss pricing	12.01.2009 15:55:05	Meetings	Sehr Hoch	Kundenmeeting	Customer Office	Administrator	Fertig	X
6		Update the data	18.01.2009 13:12:49	Meetings	Normal	Internes Meeting	Persönlicher Ordner	Administrator	Fertig	X
2		Initial discussion	05.01.2009 12:01:01	Meetings	Normal	Telefonat Kunde	Office	Administrator	Entwurf	X
1		Follow-up on proposal	03.01.2009 10:28:03	Meetings	Normal	Internes Meeting		Administrator	Offen	X

Importieren | Exportieren

**Meine Fälle**

ID	Datum	Deadline	Beschreibung	Partner	Verantwortlich	Priorität	Geplante Einnahmen	Geplante Ausgaben	Status	
3	12.01.2009 15:55:05	20.01.2009 00:00:00	Discuss pricing	China Export	Administrator	Sehr Hoch	0,00	0,00	Fertig	X
35	30.01.2009 16:38:00		Patches Error in Program	Bank, Wealthy and sons	Administrator	High	0,00	0,00	Offen	X
32	10.01.2009 30.01.2009		Product Update Error	Bank, Wealthy and sons	Administrator	High	0,00	0,00	Offen	X
3	12.01.2009 13.01.2009	00:00:00	Product Update	China Export	Administrator	Sehr Hoch	0,00	0,00	Offen	X

Importieren | Exportieren

**Meine Leads nach Status**

**Meine Verkaufspipeline**

**Meine Verkaufsprozess**



# Tina mag die neue Organisation...

Sie hat nun ein **einheitliches** und **integriertes** System für ihren Kalender, das Reise- und Urlaubsmanagement, Planung u.S.W....



A screenshot of the Open ERP software interface. The top navigation bar includes the 'Open ERP' logo, 'Made by Tiny &amp; Astor', and a 'Haupt Menü' dropdown with options like 'Abkürzungen', 'Accounting dashboard', 'Documents dashboard', 'Sales dashboard', 'Production dashboard', and 'Module'. A user greeting 'Willkommen Administrator' and a 'Persönlicher Kalender' link are visible. The main content area shows a calendar for January 2009. On the left, there's a small monthly calendar grid and a 'Responsible' dropdown menu set to 'Administrator'. The main calendar grid has columns for days of the week (Montag to Sonntag) and rows for dates. Various tasks and events are listed as horizontal bars across the calendar, such as '3rd Round Building - 3000', 'Helping xerbaud.k ulima', 'KOLM TRUCK (AZ) 329301 - 3000 units', 'Wedding - 3000 units', 'Shipments Reports in MINS', and 'Update the data'. The interface is clean and professional, typical of an enterprise resource planning system.

Ende 2007 musste die alte Telefonanlage nach einem längeren Ausfall ersetzt werden...

Für die 18 jährige alte Telefonanlage gab schon seit längerer Zeit keine Ersatzteile mehr...



Richard entschied, dass es an der Zeit war die Telefonanlage komplett in die IT-Infrastruktur zu integrieren.

In der Konsequenz entschied er sich für die Integration mit dem OpenERP-Modul und FreePBX:



Seine **Motivation** war folgende:

- Lizenzkosten : **0 Fr.**
- Investition: **32'000 Fr.** (inkl. 90 Telefone)
- Konkurrenzofferten lagen 60-100% höher
- Gewohntes Telefonieren und nahtlose Integration in bestehende Anwendungen (Outlook, Internet, OpenERP)
- Komplette Open Source
- VoIP-Anlage die seine Zukunftspläne optimal unterstützt (Niederlassung im Ausland integrieren, Homeoffice, OneNumber, tiefere Gesprächskosten usw.)

# Die Infrastruktur

sieht nun so aus...

Wartungskosten pro Jahr: **16'000 Fr.**

Lizenzkosten pro Jahr: **0 Fr.**

**Ein Ansprechpartner für alle Komponenten, und sollte im sein Ansprechpartner nicht mehr gefallen, wechselt er einfach zu einem andern OpenERP Diestleister seines Vertrauens...**

The logo for OpenERP features the word "Open" in a red, cursive font, followed by a stylized black icon of a person with arms raised, and the letters "ERP" in a bold, black, sans-serif font. Below this, the text "OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION" is written in a smaller, grey, sans-serif font.

**Open**  **ERP**  
OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION



Jetzt ist Richard ein  
**zufriedener  
Manager...**

**Er reduzierte die Kosten für  
Lizenzen und Wartung um  
85 % !**

Dies ermöglichte ein schnelles Wachstum und gleichzeitig Steuerung und Kontrolle der Effizienz im Unternehmen...



Richard war in der Lage zwei neue Niederlassungen im Ausland  
in **nur 2 Wochen** zu starten.

Er **steuert** alle Betriebe mit einem **System**.

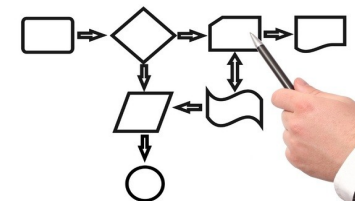
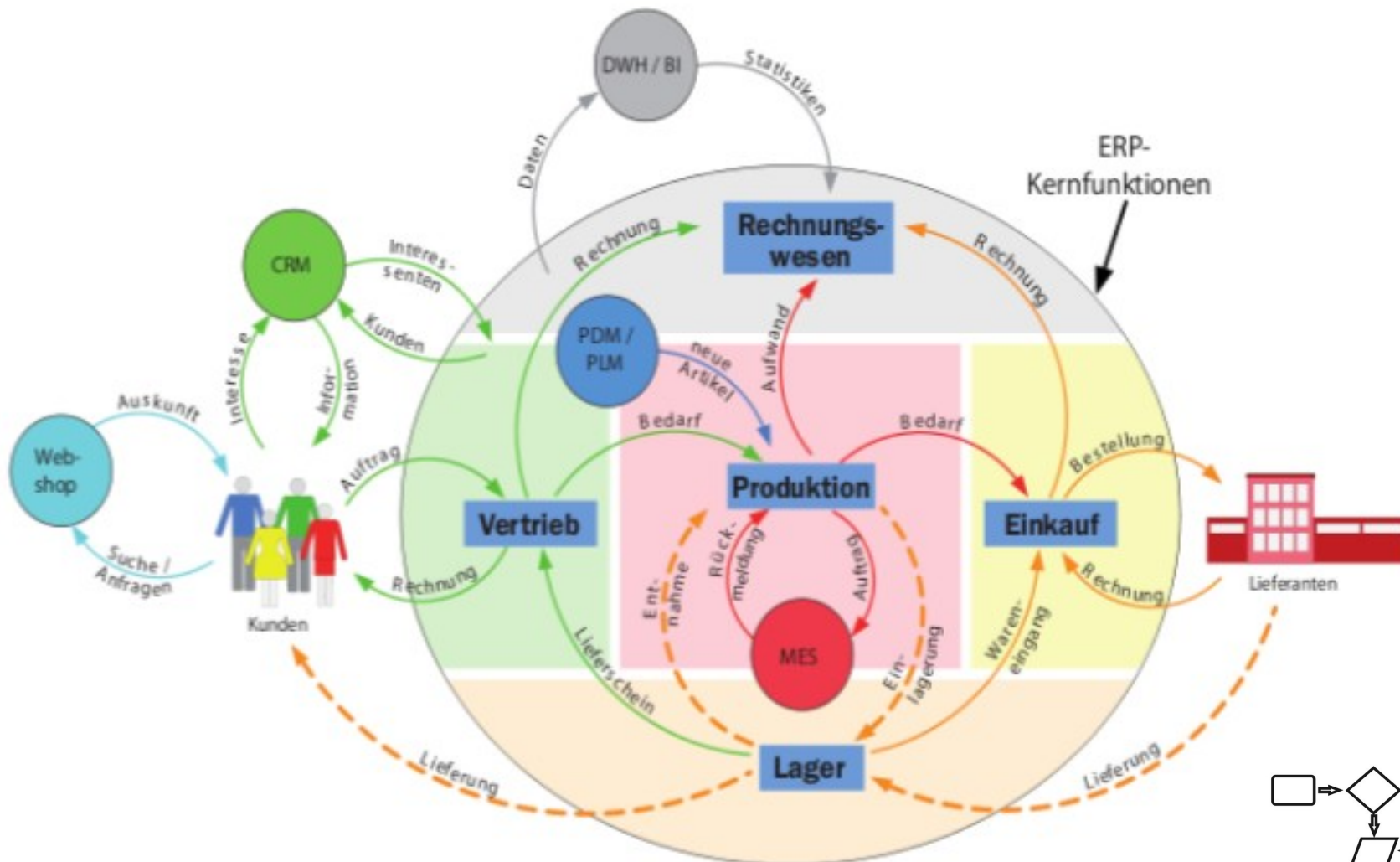




Die neue Arbeitsweise erlaubt die Integration von  
**Lieferanten** und **Kunden**, hierzu  
arbeitet Richard mit **Open ERP Portale**.

*Open* ERP  
OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION

... alle Prozesse von Lieferanten und Kunden sind nun komplett **integriert** in den Ablauf.



Es existieren **tausende Betriebe**  
wie der von Richard...

Wollen Sie auch einer dieser Betriebe sein,  
gehen Sie auf folgende Webpage:

<http://openerp.com>

Sie brauchen weitere Erfolgsberichte?

Open ERP Anwenderberichte

